

# EUROPTEN

## Unsere WERTE

Leitbild für alle Mitarbeiter der EUROPTEN

### KUNDEN-ORIENTIERUNG

Wir stellen den Kundennutzen in den Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.

- Dafür entwickeln wir innovative und maßgeschneiderte Lösungen.
- Unsere Marktposition sichern wir durch hohe Leistungsfähigkeit, engagierte Mitarbeiter und herausragende Dienstleistungsqualität.

### QUALITÄT

Wir liefern zuverlässig höchste Qualität, aufbauend auf fast 100-jähriger Erfahrung, Innovation und fachlicher Kompetenz.

- Dafür arbeiten wir termintreu und kostengerecht in höchster Ausführungsqualität.
- Durch konstanten Ausbau unseres Know-hows bieten wir technisch ausgereifte, wirtschaftliche wie auch effiziente Lösungen an.
- Unser Ziel ist es, unfallfrei und fehlerfrei zu arbeiten.
- Hohe Kundenzufriedenheit sichert unseren Wettbewerbsvorteil ab.

### VERANTWORTUNG

Als traditionsreiches Leitungsbauunternehmen tragen wir Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Gesellschaft, Umwelt und Eigentümern.

- Auf Basis definierter Rollen, Kompetenzen und Verantwortungen treffen wir klare Vereinbarungen und halten diese ein.
- Durch die Übertragung der Verantwortung auf Führungskräfte und Mitarbeiter stärken wir die Eigenverantwortung jedes Einzelnen.
- Jeder im Unternehmen ist für das Ergebnis mitverantwortlich.
- Unsere Grundhaltung drückt sich im Leitspruch „Versprochen. Gehalten. EUROPTEN“ aus.

### VERTRAUEN

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Vertrauen. Wir arbeiten zuverlässig und mit Handschlagqualität.

- Durch beständiges Verhalten und Fairness in unserer Zusammenarbeit wird Vertrauenswürdigkeit geschaffen.
- Wir trauen uns und anderen etwas zu.
- Wir schätzen Offenheit und Ehrlichkeit.

### MITARBEITER

Die Mitarbeiter sind das Fundament unseres Unternehmens.

- Wir begegnen uns mit Respekt und gegenseitiger Wertschätzung.
- Wir stehen füreinander ein und unterstützen uns gegenseitig.
- Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter in ihren Kompetenzen.
- Führungskräfte und Mitarbeiter verpflichten sich der Weiterentwicklung und dem Erfahrungsaustausch.
- Wir trachten nach einem gesunden Arbeitsumfeld und sehen dies als Basis für Motivation, Flexibilität und Leistung.
- Wir identifizieren uns mit unserem Unternehmen.

Unser Weg zu begeisterten

# KUNDEN